

SUNBRELLA MAGAZINE

社長コラム『デイサービスの充実と医療ニーズへの対応』

(株)サンブレラ代表取締役 日笠 伸之

昨年(2023年)、当社はそれまで当社のウリでも あった小規模多機能ホームを全て廃止するという重 要な意思決定をした。小規模多機能ホームはそれな りのメリットはあるものの、制度上の関係から一部の 利用者様に対する医療の提供に制約があったり、 小規模多機能ホームのサービスの一つである通い サービスにおいて利用者様にご満足いただける サービスを提供できていなかったことが背景にあっ たからだ。さらに言えば通いデイサービスでの仕事 を苦手とするスタッフも少なくなく、利用者様のリハ ビリニーズに対しては、ほぼお応えすることができて いなかった。小規模多機能ホームを利用される場 合、他の介護サービスを利用できないことは利用者 様にとって最大のデメリットであり、利用者様の多様 なニーズにお応えするためにも小規模多機能ホーム ではなく、環境もスタッフも整った当社の通常デイ サービスの利用をご提案し、多くの方に利用してい ただくこととなった。

いわゆるデイサービスについては、レスパイト型・リハビリ型・認知症対応型の3種類に分けられる。当社には現在、デイサービスが2か所あり、いずれもどちらかと言えばレスパイト型だ。それぞれに比較的デイサービスに適したスタッフと看護師やリハビリ職といった専門職も配置しており、多様なニーズに

お応えしようと日々サービスの質の向上を目指している。ただし、当社のデイサービスにおけるリハビリに関して言えばハード面について必ずしも十分とは言えないのが現状であり、リハビリ特化型デイサービスの展開の必要性を感じる。

今後、当社にさらに必要と感じるのが有料老人ホー ムなどの居住系サービスにおける重度対応と医療 ニーズへの対応だ。当社の居住系サービスをご利 用されている方の医療ニーズが高まってきた場合、 残念ながら退居せざる得ないケースがある。当社で はこれまで多くの看取り対応をしてきたが、訪問看 護など外部資源を活用したとしてもやはり社内(事 業所)における体制の問題で限定的となっている。 昨今、全国的に「ナーシングホーム」という新たな高 齢者住宅が台頭してきている。「ナーシングホーム」 とは、24時間体制で看護師・介護士が建物内に常 駐し医療・介護サービスを提供する高齢者向けの お住まいのことで、岡山県内においても県外から大 手が年内に進出してくる。当社としては、年内にまず は倉敷市内においてナーシングホームの開設を予 定しており、医療依存度の高い方を積極的に受け 入れていきたい。

2024年は、診療報酬・介護報酬の同時改定の年である。当社は、今後も制度に振り回されない強固な組織づくりを目指つつ、時代のニーズに合ったサービスの提供に努めたい。

お知らせ

●外国人スタッフが新たにサンブレラの仲間に加わりました Q&A方式で紹介をさせていただきます。

【質問】①日本の好きなところ ②日本で行ってみたい場所 ③好きな食べ物 ④休日の過ごし方 ⑤介護の仕事をしてみて感じたこと



街なかデイサービス 和音 ミニ (ミャンマー)

- ①景色や自然が好きです。
- ②ディズニーランドと海に行ってみたいです。
- ③日本食はまだあまり食べたことがありません。私はタイ料理のような辛い食べ物が好きです。
- ④家の掃除や日本語の勉強をしています。音楽を聴きながら料理をしたりしています。
- ⑤最初は不安もありましたが、先輩方も利用 者様もとても優しく、日本で働くことが楽し いです。



街なかデイサービス 和音 コレッティ (ミャンマー)

- ①ルールや規制もしっかりしていて、安全なところです。
- ②海に行ったことが無いので行ってみたいです。富士山にも登ってみたいです。
- ③焼肉とピザが好きです。初めてうどんを食べてとても気に入りました。
- ④家の掃除・洗濯や日本語の勉強をしています。先日はミャンマー人の友達に会いに行きました。
- ⑤特に方言を理解することに苦戦していますが、先輩方がいつも優しく教えてくれるので心強いです。



SUNBRELLA MAGAZINE 2

介護の現場より

●車輛スタッフの業務

寺竹 翔海(てらたけしょうま)・三宅 健二(みやけけんじ) 移動スーパー「レインボー」で事業所を巡回し、食料品や日用品の販売を行っています。ただ商品を 運んで販売するだけでなく、利用者様がお買い物 をされる際は、なるべく会話をしながら、その時間を 楽しんでいただけるよう心掛けています。また、巡回 時に全事業所の簡単な営繕を行うなど、快適な環境づくりへも役立てればと取り組んでいます。私た



ちは直接利用者様のケアを 行うことはありませんが、外 側からでもできることを考え、 目配りと気配りを心掛けてい ます。

●管理栄養士による食事

食事提供責任者:見越 幸恵(みこし さちえ)

全事業所を巡回し、月に一度手作りの食事を楽しんでいただいています。利用者様と直接お話する機会の少ない私を名前で呼んでくださったり、「あなたの食事を待っていたよ」と声をかけていただけることが嬉しく、励みになっています。

利用者様のリクエストにもお応えしながら、季節感も取り入れつつ、野菜の飾り切りやちょっとした手間を加えることで、目でも食事を楽しんでいただけるよう工夫しています。

〈リクエストの多いメニューベスト3〉

第1位 ちらし寿司

第2位 味付ごはん(炊き込みご飯やピラフ等) 第3位 大人のお子様プレート(洋食プレートランチ)





栄養管理士によるメニュー

●介護ロボットのテスト導入

操南事業所管理者:寺竹 麻美(てらたけまみ)

岡山市の「介護ロボット普及事業」に参画し、介護ロボット併用による利用者様の健康状態の観測や居室内での行動の遠隔見守りの試験実施をしています。正確なデータ管理ができることに加え、就寝中の訪室回数を減らすことで介護スタッフの手間の軽減だけでなく、利用者様の眠りを妨げることなく安心してお過ごしいただけています。また、起き上がりから離床を感知して音で知らせる機能により、スタッフが素早く気づくことが可能となり転落等の事故防止に繋るといったメリットも感じています。





◆ペイシェントウォッチャープラス(左)

頭上の赤外線カメラで利用者様の様子をリアルタイムに観測。 起き上がりから離床を感知して音で知らせる。

◆眠りスキャン(右)

マットレスの下に設置し、センサーで睡眠の状態を計測。 リアルタイムで利用者様の状態(睡眠、覚醒、呼吸数、心拍数)をモニタリング。

〈参考〉我が国は、平均寿命が世界的にも高い長寿国です。中でも私たちの住む岡山県は、厚生労働省のR2年度の平均寿命調査によると、女性は第1位/男性10位でした。また、岡山市介護認定データ(R2年9月末)をもとにした推計では、岡山市の要介護認定者は4万295人。うち、60.9%(約2万5,000人)が認知症です。

順位	男			女	
	都道府県	平均寿命	順位	都道府県	平均寿命
	全国	81.49		全国	87. 6
1	滋賀	82.73	1	岡山	88. 29
2	長野	82.68	2	滋賀	88. 26
3	奈良	82.40	3	京都	88. 25
4	京都	82.24	4	長野	88. 23
5	神奈川	82.04	5	熊本	88. 22
6	石川	82.00	6	島根	88. 21
7	福井	81.98	7	広島	88. 16
8	広島	81.95	8	石川	88.11
9	熊本	81.91	9	大分	87. 99
10	岡山	81.90	10	富山	87.97

厚生労働省「令和2年度都道府県別生命表の概況」参照により作成

認知症予防は、「栄養・運動・交流」と言われております。 予防段階から私たちができることをしっかり行っていこう と、様々な取り組みに力を入れています。

(次頁で一例を紹介)

SUNBRELLA 3 認知症予防への取り組み MAGAZINE 3 認知症予防への取り組み

●レクリエーション企画担当者より





街なかデイサービス和音 樽谷 千晶 (たるたに ちあき)

Q1. 企画·実践にあたって大切にしていることは?

普段と違う体験をすることによって気分転換になり、活気のある一日を過ごしていただくことを一番大切にしています。また、身体を動かしたら、次は頭を使っていただくなど異なる内容となるよう意識しています。レクリエーションは、利用者様にただ楽しんでいただくだけでなく、お一人おひとりと目を合わせ、心を通わせる大切な時間だと思っています。過去の出来事をお尋ねするなど、回想法も踏まえた会話も心掛けています。

02. 印象に残っているレクリエーションは?

スタッフの一人がまるで歌謡ショーのように自前の ステージ衣装を着て、利用者様と握手をしてまわり ながら歌を歌ったカラオケのレクリエーションで す。利用者様も私たちも普段とは違うスタッフの姿 に驚き、その輝いている姿を見ながら、非日常を楽 しみました。こういった驚きや感動で心が動く時間 を大切にしたいと感じました。





デイサービス 花音 齊藤 芽生(さいとう めい)

Q1. 企画·実践にあたって大切にしていることは?

その場にいらっしゃる利用者様全員に楽しんでいただけるよう、分かりやすい内容にすることを心掛けています。また、身体を使うもの、頭を使うもの、 工作や音楽などと偏りがないよう配慮したり、季節感を味わっていただくことも大切にしています。

利用者様の「楽しかった」という声を聞いたり、笑顔でご参加してくださっている様子を見ると嬉しくてやりがいを感じます。積極的な声掛けも大切にしています。

O2. 印象に残っているレクリエーションは?

いくつもありますが、例えば風船バレーやモノ送り ゲームといった運動レクです。利用者様同士が協力し一体感が生まれ、夢中になっていつもより大き な声を出されたりする様子を見るといつも「企画して良かった」と嬉しい気持ちになります。

●非薬物療法(取り組み)

認知症の治療は、薬物療法とリハビリテーションなどの非薬物療法が主体です。認知症を完全に治す治療法はまだありませんが、進行を遅らせることはできるとされています。当社は、中でも副作用のない非薬物療法を積極的に取り入れ、残された機能を維持しながら、不安・妄想・不眠など、日常生活の支障となる症状を軽減・改善し、心豊かに過ごしていただけるよう、様々な取り組みを行っています。今回はその中から園芸療法について、現場の取り組みをご紹介します。

◆グループホームでの園芸療法

季節ごとに育てる植物を選び、種や苗を購入する ところから利用者様に関わっていただいています。 「芽が出て、葉が増え、花が咲き、実を結ぶ。」手塩 にかけて育てている植物のそうした変化や成長を 日々身近に眺めるのは、五感を刺激し達成感や喜びにつながります。

〈パラソル操南〉

車いすをご利用の利用者 様や膝の曲げづらい利用 者様にも快適に水やりなど 植物のお世話や鑑賞をし ていただけるように腰の高 さの花壇も作りました。



〈パラソル中庄〉

事業所の敷地内に畑を設けています。利用者様自ら育てる植物の種や苗を選ぶことから始め、収穫後は利用者様と相談しながらメニューを決めて食しています。





日々の生活



一年の折返しにあたる6月30日に各地の神社で行われる季節の行事「夏越の祓」を模したゲームをして、皆様の健康をお祈りました。

動画を観ながら防災の勉強をしました。安心・安全な 生活を送るために、実際に避難訓練をするなど、利用 者様・スタッフ一丸となって取り組んでいます。

【7月】

利用者様の願いのこもった短冊を笹につるして、七夕飾りを作りました。七夕をイメージしたデザートを一緒に食べたり、天の川を模したゲームをしたりして七夕気分を満喫しました。

中庄事業所では、高校生が職場体験に来られました。利用者様も学生さんとのコミュニケーションを楽しまれました。

[8月]

夏まつりとスイカ割りをしました。焼きそば・たこ焼き・ 綿菓子などの屋台メニュー、的当てやお菓子釣りなど のゲームに盆踊りなどを童心に帰ったように楽しま れ、笑顔溢れる楽しい夏祭りになりました。スイカ割り で成功した時には大歓声が上がり、割った後のスイ カは皆様と一緒に美味しくいただきました。



【9月】

敬老会では、お祝い膳や美味しい和菓子に舌鼓を打ち、外部ゲストによる大正琴やバンドの生演奏に耳を傾けられました。喜寿や米寿などの節目の年齢を迎えられた利用者様には賞状をお渡しました。また、この日のために練習したダンスを踊ったり、スタッフの出し物を見て大笑いしたりと大満足の1日を過ごされました。

【10月】

運動会・文化祭・音楽鑑賞など「芸術の秋」を満喫されました。イベントは当日だけでなく、飾り作りなどの事前準備からワクワクします。

事業所の畑で収穫した採れたてのサツマイモを調理して一緒に食しました。手塩にかけた野菜や果物は格別。「実りの秋」「食欲の秋」も堪能されました。

【11月】

紅葉を観にドライブに出かけました。晴れた日は外の空気がとても気持ち良く、皆様リフレッシュされたご様子でした。

リフレッシュと言えば、アロママッサージ。アロマの心地良い香りに包まれ、セラピストとのお喋りも楽しく、血流も良くなり、リラックスの定番となっています。

サンブレラ事業所一覧

→ N □ 番町事業所 ····································		
□番叫事采加 サービス付き高齢者向け住宅 スローリビング 番I ヘルパーステーション ハンズケア 街なかデイサービス 和音		TEL 086-237-1113
□御津事業所 住宅型有料老人ホーム スローリビング 御津	岡山県岡山市北区御津高津1787-1	TEL 086-724-1223
□吉備中山事業所 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 吉備中山 デイサービス 花音	岡山県岡山市北区西辛川323-15	TEL 086-284-8585
□青江事業所 住宅型有料老人ホーム スローリビング 青江 □原尾島事業所	岡山県岡山市北区青江1-6-10	TEL 086-237-8600
□尿尾局事業/// 住宅型有料老人ホーム スローリビング 原尾島 ケアプランセンター クローバー	岡山県岡山市中区原尾島3-6-8	TEL 086-273-0077
□倉富事業所 住宅型有料老人ホーム サニーライフ 倉富	岡山市中区倉富501-1	TEL 086-277-0330
□操南事業所 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	岡山県岡山市中区藤崎136-26	TEL 086-230-0501
□総社事業所	岡山県総社市駅南1-2-18	TEL 0866-90-0330
□倉敷酒津事業所 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 A 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 I 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 R	B館 岡山県倉敷市酒津2722-1 新館 岡山県倉敷市酒津2723-8	TEL 086-421-8116
□倉敷中洲事業所 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 A 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 I	A館 岡山県倉敷市安江547-2	TEL 086-430-4466
□倉敷中庄事業所	岡山県倉敷市中庄2371-1	TEL 086-441-8077

表紙デザインについて

この広報誌の表紙には、障がい者アート作品を使用しています。障がい者アートの純粋で無垢な魅力を活かしながら、福祉作業所で働く方々の収入ややりがいや働きがいの向上を目指すといった団体の活動に賛同し、採用を決めました。当社も社会の一員として、サステナブルな社会の実現を微力ながら参加したいと考えています。尚、同団体は、IAUD国際デザイン賞2020を受賞しました。ますますの活躍と発展を祈念いたします。

※国際ユニヴァーサルデザイン協議会(IAUD)は、「ユニヴァーサルデザインの更なる普及と実現を通して、社会の健全な発展に貢献し、 人類全体の福祉向上に寄与すること」を基本理念として活動する団体。IAUD国際デザイン賞2020は、世界14か国からエントリー。

編集後記

今回は介護ロボットのテスト導入の話題に触れた。こういった機器を上手く併用することで、マンパワーの補填や正確なデータ管理が可能になる。しかしそれだけではなく、「訪室による眠りの妨げが軽減できる」という、責任者のコメントを聞き、利用者側に立った温かなケア目線での気づきに感心した。サンブレラでは、現場から社長に挙げられる声に対して、「いいものは試してみる」といったスピーディーで惜しまないジャッジがなされている。自身の親に介護が必要になったら、こういった姿勢の施設に依頼したいと感じた。(YS)