

## （株）サンブレラ代表取締役 日笠 伸之

昨年（2023年），当社はそれまで当社のウリでも あった小規模多機能ホームを全て廃止するという重要な意思決定をした。小規模多機能ホームはそれな りのメリットはあるものの，制度上の関係から一部の利用者様に対する医療の提供に制約があったり，小規模多機能ホームのサービスの一つである通い サービスにおいて利用者様にご満足いただける サービスを提供できていなかったことが背景にあっ たからだ。さらに言えば通いデイサービスでの仕事 を苦手とするスタッフも少なくなく，利用者様のリハ ビリニーズに対しては，ほぼお応えすることができて いなかった。小規模多機能ホームを利用される場合，他の介護サービスを利用できないことは利用者様にとって最大のデメリットであり，利用者様の多様 なニーズにお応えするためにも小規模多機能ホーム ではなく，環境もスタッフも整った当社の通常デイ サービスの利用をご提案し，多くの方に利用してい ただくこととなった。
いわゆるデイサービスについては，レスパイト型・リ ハビリ型•認知症対応型の 3 種類に分けられる。当社には現在，デイサービスが2か所あり，いずれもど ちらかと言えばレスパイト型だ。それぞれに比較的 デイサービスに適したスタッフと看護師やリハビリ職といった専門職も配置しており，多様なニーズに

お応えしようと日々サービスの質の向上を目指して いる。ただし，当社のデイサービスにおけるリハビリ に関して言えばハード面について必ずしも十分とは言えないのが現状であり，リハビリ特化型デイサー ビスの展開の必要性を感じる。
今後，当社にさらに必要と感じるのが有料老人ホー ムなどの居住系サービスにおける重度対応と医療 ニーズへの対応だ。当社の居住系サービスをご利用されている方の医療ニーズが高まってきた場合，残念ながら退居せざる得ないケースがある。当社で はこれまで多くの看取り対応をしてきたが，訪問看護など外部資源を活用したとしてもやはり社内（事業所）における体制の問題で限定的となっている。昨今，全国的に「ナーシングホーム」という新たな高齢者住宅が台頭してきている。「ナーシングホーム」 とは，24時間体制で看護師•介護士が建物内に常駐し医療•介護サービスを提供する高齢者向けの お住まいのことで，岡山県内においても県外から大手が年内に進出してくる。当社としては，年内にまず は倉敷市内においてナーシングホームの開設を予定しており，医療依存度の高い方を積極的に受け入れていきたい。
2024年は，診療報酬•介護報酬の同時改定の年で ある。当社は，今後も制度に振り回されない強固な組織づくりを目指つつ，時代のニーズに合ったサー ビスの提供に努めたい。

お知らせ
外国人スタッフが新たにサンブレラの仲間に加わりました
Q\＆A方式で紹介をさせていただきます。
【質問】11日本の好きなところ（2）日本で行ってみたい場所 ③好きな食べ物（4）休日の過ごし方（5）介護の仕事をしてみて感じたこと


①景色や自然が好きです。
（2）ディズニーランドと海に行ってみたいです。
③日本食はまだあまり食べたことがありませ ん。私はタイ料理のような辛い食べ物が好 きです。
（4）家の掃除や日本語の勉強をしています。音楽を聴きながら料理をしたりしています。
⑤最初は不安もありましたが，先輩方も利用者様もとても優しく，日本で働くことが楽し いです。


街なかデイサービス和音 コレッティ（ミャンマー）

①）ルールや規制もしっかりしていて，安全な ところです。
（2）海に行ったことが無いので行ってみたい です。富士山にも登ってみたいです。
（3）焼肉とピザが好きです。初めてうどんを食 べてとても気に入りました。
（4）家の掃除•洗濯や日本語の勉強をしてい ます。先日はミャンマー人の友達に会いに行きました。
（5）特に方言を理解することに苦戦しています が，先輩方がいつも優しく教えてくれるの で心強いです。

## －車輛スタッフの業務

寺竹翔海（てらたけしょうま）•三宅健二（みやけけんじ）移動スーパー「レインボー」で事業所を巡回し，食料品や日用品の販売を行っています。ただ商品を運んで販売するだけでなく，利用者様がお買い物 をされる際は，なるべく会話をしながら，その時間を楽しんでいただけるよう心掛けています。また，巡回

時に全事業所の簡単な営繕を行うなど，快適な環境づくりへも役立てればと取り組んでいます。私た
 ちは直接利用者様のケアを行うことはありませんが，外側からでもできることを考え，目配りと気配りを心掛けてい ます。

## －管理栄養士による食事

食事提供責任者：見越 幸恵（みこしさちえ）
全事業所を巡回し，月に一度手作りの食事を楽し んでいただいています。利用者様と直接お話する機会の少ない私を名前で呼んでくださったり，「あ なたの食事を待っていたよ」と声をかけていただけ ることが嬉しく，励みになっています。
利用者様のリクエストにもお応えしながら，季節感 も取り入れつつ，野菜の飾り切りやちょっとした手間を加えることで，目でも食事を楽しんでいただけ るよう工夫しています。

## －介護ロボットのテスト導入

操南事業所管理者：寺竹 麻美（てらたけまみ）岡山市の「介護ロボット普及事業」に参画し，介護 ロボット併用による利用者様の健康状態の観測や居室内での行動の遠隔見守りの試験実施をして います。正確なデータ管理ができることに加え，就寝中の訪室回数を減らすことで介護スタッフの手間の軽減だけでなく，利用者様の眠りを妨げること なく安心してお過ごしいただけています。また，起き上がりから離床を感知して音で知らせる機能によ り，スタッフが素早く気づくことが可能となり転落等 の事故防止に繫るといったメリットも感じています。

－ペイシェントウォッチャープラス（左）
頭上の赤外線カメラで利用者様の様子をリアルタイムに観測。起き上がりから離床を感知して音で知らせる。

## －眠リスキャン（右）

マットレスの下に設置し，センサーで睡眠の状態を計測。 リアルタイムで利用者様の状態（睡眠，覚醒，呼吸数，心拍数）を モニタリング。

〈リクエストの多いメニューベスト3〉
第1位ちらし寿司
第2位味付ごはん（炊き込みご飯やピラフ等）
第3位 大人のお子様プレート（洋食プレートランチ）


栄養管理士によるメニュー

〈参考〉我が国は，平均寿命が世界的にも高い長寿国です。中でも私たちの住む岡山県は，厚生労働省のR2年度の平均寿命調査によると，女性は第 1位／男性 10 位でした。また，岡山市介護認定デー タ（R2年9月末）をもとにした推計では，岡山市の要介護認定者は 4 万 295 人。うち， 60.9 （約 2 万 5，000人）が認知症です。

| 順位 | 男 |  | 順位 | 女 |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 都道府県 | 平均寿命 |  | 都道府県 | 平均寿命 |
|  | 全国 | 81.49 |  | 全国 | 87.6 |
| 1 | 漩買 | 82.73 | 1 | 岡山 | 88.29 |
| 2 | 長野 | 82.68 | 2 | 淡筫 | 88.26 |
| 3 | 奈良 | 82.40 | 3 | 京邦 | 88.25 |
| 4 | 京都 | 82.24 | 4 | 辰野 | 88.23 |
| 5 | 神奈川 | 82.04 | 5 | 熊本 | 88.22 |
| 6 | 石川 | 82.00 | 6 | 島根 | 88.21 |
| 7 | 褔井 | 81.98 | 7 | 広島 | 88.16 |
| 8 | 広島 | 81.95 | 8 | 石川 | 88.11 |
| 9 | 㸛本 | 81.91 | 9 | 大分 | 87.99 |
| 10 | 岡山 | 81.90 | 10 | 䯩山 | 87.97 |


認知症予防は，「栄養•運動•交流」と言われております。予防段階から私たちができることをしっかり行っていこう と，様々な取り組みに力を入れています。
（次頁で一例を紹介）
－レクリエーション企画担当者より


街なかデイサービス和音 樽谷 千晶（たるたに ちあき）
Q1．企画•実践にあたって大切にしていることは？
普段と違う体験をすることによって気分転換にな り，活気のある一日を過ごしていただくことを一番大切にしています。また，身体を動かしたら，次は頭 を使っていただくなど異なる内容となるよう意識し ています。レクリエーションは，利用者様にただ楽 しんでいただくだけでなく，お一人おひとりと目を合わせ，心を通わせる大切な時間だと思っていま す。過去の出来事をお尋ねするなど，回想法も踏ま えた会話も心掛けています。

## Q2．印象に残っているレクリエーションは？

スタッフの一人がまるで歌謡ショーのように自前の ステージ衣装を着て，利用者様と握手をしてまわり ながら歌を歌ったカラオケのレクリエーションで す。利用者様も私たちも普段とは違うスタッフの姿 に驚き，その輝いている姿を見ながら，非日常を楽 しみました。こういった驚きや感動で心が動く時間 を大切にしたいと感じました。


デイサービス花音 齊藤 芽生（さいとう めい）

## Q1．企画•実践にあたって大切にしていることは？

その場にいらっしゃる利用者様全員に楽しんでい ただけるよう，分かりやすい内容にすることを心掛 けています。また，身体を使うもの，頭を使うもの，工作や音楽などと偏りがないよう配慮したり，季節感を味わっていただくことも大切にしています。
利用者様の「楽しかった」という声を聞いたり，笑顔でご参加してくださっている様子を見ると嬉しく てやりがいを感じます。積極的な声掛けも大切にし ています。

## Q2．印象に残っているレクリエーションは？

いくつもありますが，例えば風船バレーやモノ送り ゲームといった運動レクです。利用者様同士が協力し一体感が生まれ，夢中になっていつもより大き な声を出されたりする様子を見るといつも「企画し て良かった」と嬉しい気持ちになります。

## －非薬物療法（取り組み）

認知症の治療は，薬物療法とリハビリテーションな どの非薬物療法が主体です。認知症を完全に治す治療法はまだありませんが，進行を遅らせることは できるとされています。当社は，中でも副作用のな い非薬物療法を積極的に取り入れ，残された機能 を維持しながら，不安•妄想•不眠など，日常生活 の支障となる症状を軽減•改善し，心豊かに過ごし ていただけるよう，様々な取り組みを行っています。今回はその中から園芸療法について，現場の取り組みをご紹介します。
－グループホームでの園芸療法
季節ごとに育てる植物を選び，種や苗を購入する ところから利用者様に関わっていただいています。「芽が出て，葉が増え，花が咲き，実を結ぶ。」手塩 にかけて育てている植物のそうした変化や成長を

日々身近に眺めるのは，五感を刺激し達成感や喜 びにつながります。

## 〈パラソル操南〉

車いすをご利用の利用者様や膝の曲げづらい利用者様にも快適に水やりなど植物のお世話や鑑賞をし ていただけるように腰の高 さの花壇も作りました。


## 〈パラソル中庄〉

事業所の敷地内に畑を設け ています。利用者様自ら育て る植物の種や苗を選ぶこと から始め，収穫後は利用者様と相談しながらメニュー を決めて食しています。



【9月】
敬老会では，お祝い膳や美味しい和菓子に舌鼓を打 ち，外部ゲストによる大正琴やバンドの生演奏に耳を傾けられました。喜寿や米寿などの節目の年齢を迎 えられた利用者様には賞状をお渡しました。また，こ の日のために練習したダンスを踊ったり，スタッフの出し物を見て大笑いしたりと大満足の1日を過ごされ ました。

## 【10月】

運動会•文化祭•音楽鑑賞など「芸術の秋」を満喫さ れました。イベントは当日だけでなく，飾り作りなどの事前準備からワクワクします。
事業所の畑で収穫した採れたてのサツマイモを調理し て一緒に食しました。手塩にかけた野菜や果物は格別。「実りの秋」「食欲の秋」も堪能されました。

## 【11月】

紅葉を観にドライブに出かけました。晴れた日は外の空気がとても気持ち良く，皆様リフレッシュされたご様子でした。
リフレッシュと言えば，アロママッサージ。アロマの心地良い香りに包まれ，セラピストとのお喋りも楽しく，血流も良くなり，リラックスの定番となっています。

## サンブレラ事業所一覧

## $\square$ 番町事業所

サービス付き高齢者向け住宅 スローリビング 番町
ヘルパーステーション ハンズケア
街なかデイサービス 和音
$\square$ 御津事業所
住宅型有料老人ホーム スローリビング 御津
$\square$ 吉備中山事業所
住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 吉備中山
デイサービス 花音

## $\square$ 青江事業所

住宅型有料老人ホーム スローリビング 青江
$\square$ 原尾島事業所
住宅型有料老人ホーム スローリビング 原尾島
ケアプランセンター クローバー
$\square$ 倉富事業所
住宅型有料老人ホーム サニーライフ 倉富
$\square$ 操南事業所
グループホーム パラソル 操南
$\square$ 総社事業所
住宅型有料老人ホーム サニーライフ 総社

## $\square$ 倉敷酒津事業所

住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 A館住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 B館住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 新館

## $\square$ 倉敷中洲事業所

住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 A 館住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 B館

## $\square$ 倉敷中庄事業所

グループホーム パラソル 倉敷中庄

岡山県岡山市北区番町1－10－4
TEL 086－237－1113

岡山県岡山市北区御津高津1787－1 TEL 086－724－1223

岡山県岡山市北区西辛川323－15

岡山県岡山市北区青江1－6－10
TEL 086－237－8600

岡山県岡山市中区原尾島3－6－8
TEL 086－273－0077

岡山市中区倉富501－1
TEL 086－277－0330

岡山県岡山市中区藤崎136－26
TEL 086－230－0501

岡山県総社市駅南1－2－18
TEL 0866－90－0330

岡山県倉敷市酒津2747－1
岡山県倉敷市酒津2722－1
TEL 086－421－8116
岡山県倉敷市酒津2723－8

岡山県倉敷市安江547－2
TEL 086－430－4466

岡山県倉敷市中庄2371－1
TEL 086－441－8077

## 表紙デザインについて

この広報誌の表紙には，障がい者アート作品を使用しています。障がい者アートの純粋で無垢な魅力を活 かしながら，福祉作業所で働く方々の収入ややりがいや働きがいの向上を目指すといった団体の活動に賛同し，採用を決めました。当社も社会の一員として，サステナブルな社会の実現を微力ながら参加した いと考えています。尚，同団体は，IAUD国際デザイン賞2020を受賞しました。ますますの活躍と発展を祈念いたします。
※国際ユニヴァーサルデザイン協議会（IAUD）は，「ユニヴァーサルデザインの更なる普及と実現を通して，社会の健全な発展に貢献し，人類全体の福祉向上に寄与すること」を基本理念として活動する団体。IAUD国際デザイン賞2020は，世界14か国からエントリー。

## 編集後記

今回は介護ロボットのテスト導入の話題に触れた。こういった機器を上手く併用することで，マンパワーの補填 や正確なデータ管理が可能になる。しかしそれだけではなく，「訪室による眠りの妨げが軽減できる」という，責任者のコメントを聞き，利用者側に立った温かなケア目線での気づきに感心した。サンブレラでは，現場から社長 に挙げられる声に対して，「いいものは試してみる」といったスピーディーで惜しまないジャッジがなされている。自身の親に介護が必要になったら，こういった姿勢の施設に依頼したいと感じた。（YS）

