

Sunbrella  
magazine

夏号

2023 JULY

Vol.6

# サンブレラ

コミュニケーションマガジン

(株)サンブレラ  
代表取締役 日笠 伸之



ベトナム(ハノイ)の街並み

今年、日本とベトナムは外交関係樹立50周年を迎える。

2018年10月に初めてベトナムのハノイを訪問して以来、今年4月に5年ぶりに再訪した。バイクが多いのは5年前と全く変わっていないが、高級車も見られ、あちらこちらで大規模な再開発工事が行われており、日々発展し続けている印象を受けた。5年前に同国を訪れた際の目的は、ベトナム人技能実習生の面接であった。その時に採用したベトナム人のうち1名は、現在、特定技能として活躍中であり、日本の国家資格の1つである介護福祉士の取得を目指している。

今回の訪問で衝撃を受けたのは、日本で働きたいベトナム人が5年前と比べて激減しているということだ。アニメや日本食など日本文化はベトナム人から支持されており、訪日観光客数は年々伸び続けて

いることから日本に魅力があることは確かだろう。しかしながら、働きたい国から観光に訪れたい国への変化を感じたのだ。

介護サービスに関しては、日本は世界の中でもトップランナーと言われている。質の高い介護サービスのレベル維持には人の確保も不可欠。日本国内においては、高齢者と生産年齢人口のバランスの偏りにより、外国人の力を借りる必要性も感じている。ベトナム人に限らず介護を学びたい、介護職で役立ちたいという志を持つ外国人に対し、賃金も含め、働きやすい環境を整備していくことを真剣に考えなければならない時期に来ている。

時代や社会が目まぐるしく変わり、AIと人間の力比べも始まっている。心を持った人間だからこそできることは、介護サービスだけでなく、共に働く仲間との共生についても同じだろう。当社にも外国人スタッフが複数在籍している。日本人スタッフと隔たりなく互いに同じ志を持つ仲間として気持ちよく働ける組織づくりにも目を向けたい。

コロナ禍の間、海外出張の機会がなく、WEB等で見聞きしていた変化を肌で感じることもできた、ベトナム訪問となった。

## お知らせ

### ●「デイサービス 花音(かのん)」開設

2023年4月吉備中山事業所内に「デイサービス 花音」を新たに開設いたしました。地域の皆様に愛される事業所運営に努めてまいります。

### ●外国人スタッフが新たにサンブレラの仲間に加わりました

Q&A方式で紹介をさせていただきます。

【質問】①日本の好きなおとこ ②日本で行ってみたい場所 ③好きな食べ物 ④休日の過ごし方 ⑤介護の仕事をしてみて感じたこと



グループホーム パラソル操南  
エスカランテ フレデリック レガスピ  
(フィリピン)

- ①自然が豊かで、ラーメンが美味しいところです。
- ②フィリピンでも日本の富士山はとても有名なので、いつか行ってみたいです。
- ③ラーメン
- ④早く日本語を上達したいので、日本語の勉強をしています。フィリピンの家族と電話もします。
- ⑤利用者様のお手伝いができることに、日々やりがいを感じています。



グループホーム パラソル倉敷中庄  
ビルアン エーロン ジェイムス  
(フィリピン)

- ①日本の文化と歴史が好きです。(特に戦国時代)
- ②北海道の札幌に行ってみたいです。
- ③ラーメン
- ④家でゆっくりして過ごしています。
- ⑤大変なこともあります。利用者様から感謝の言葉をかけてもらえると、とても嬉しくなります。



酒津事業所  
馬代衛 (マダイエイ)

### ● スタッフインタビュー

#### Q1. なぜ日本で介護の仕事をしたと思ったのですか？

私は2017年に中国の大学を卒業後、アニメなどで興味を持っていた日本の専門学校へ留学をしました。中国では介護の技術を学べる機会が少なく、日本で介護の技術を学び、いずれは母国で介護の仕事を通じて人の役に立ちたいと考えています。

#### Q2. 介護福祉士資格(国家資格)取得に向けてどんな勉強をしたのですか？

2021年からサンブレラでアルバイトをしながら、学校で、日本語や介護について学びました。試験の過去問題をとにかく沢山解いて、間違えた問題は先生から解説をしてもらいながら試験に備えました。

#### Q3. サンブレラで介護の仕事に就いてみて、どんなことにやりがいや大変さを感じていますか？

サンブレラは、フィリピンやベトナム、インドネシアなど様々な国の外国人のスタッフも在籍しており、中国語がわかる日本人スタッフもいるので、色々な人と交流ができて楽しく仕事をしています。利用者様もスタッフも皆、私に優しく日本のことや介護のことを教えてください。香川県出身の利用者様からは、うどんの作り方も教わりました。

利用者様が自分ひとりではできないことをお手伝いできた時にやりがいを感じます。

大変なことは、利用者様の言われていることが時々聞き取れなかったり、理解できないことがあることです。そういう時は、ノートに書いて確認するように工夫

### ● オンデマンド研修導入

オンデマンド研修は対面研修とは異なり、業務中スタッフが使用しているPCやタブレットから時間や場所を選ばず自由に学習動画の閲覧と理解度確認テストが受けられます。利用者様と関わる時間をしっかりと確保しながら学習することが可能です。また、介護職の経験値や階層ごとにプログラムが設定でき、学習の進捗状況も確認できるため、スタッフ個々のスキルやレベルに合わせて実施できることも魅力

しています。その他は、日本語の敬語が難しく、ご家族の対応がまだ上手くできていないように感じています。

#### Q4. これからの目標・夢を教えてください。

まずはサンブレラで一人前に仕事ができるようになることです。その先は、いずれは中国に帰って介護の仕事で活躍することです。大きな夢としては、自分の介護施設を作ること…かな。



仕事に集中している馬さん

### ● 上司から見た馬さん

#### Q1. 馬さんはどんな方ですか？

誰に対しても平等でいつも穏やかな人です。利用者様の介助や作業がとても丁寧で、必要な時にはきちんと相談もしてくれるので安心しています。日本語も上手なので、利用者様も馬さんが中国の方だと意識されることなく自然に接してくださっています。

#### Q2. 馬さんに期待することは？

経験の機会が増えれば何でもできる人だと思っていますので、ご家族の対応や入浴介助など、今までまだあまり対応の機会が多くなかったことも経験を積みながら、ひとりで抱え込まず、他のスタッフとしっかり連携して行って欲しいと思います。



2023年4月からは、  
正社員として活躍中。

左:神庭 秋徳(酒津事業所責任者)  
右:馬代衛

です。外国人スタッフも同様に学習できるよう、多言語にも対応しているため、全社一丸となって介護知識の向上に取り組んでいくことを目的としています。



オンデマンド研修の様子

12月



12月



3月



3月



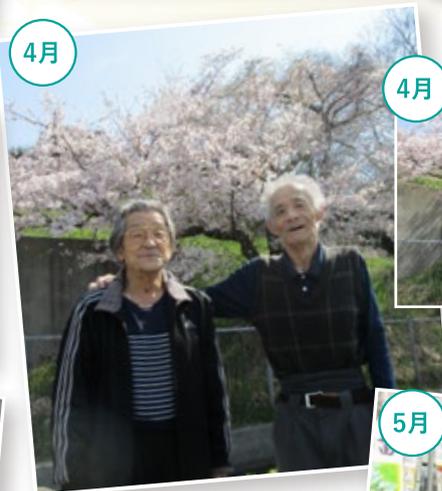
1月



1月



4月



4月



2月



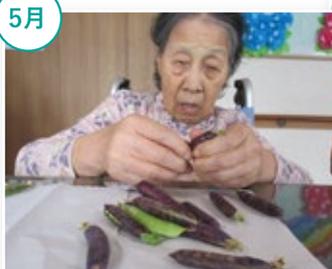
2月



5月



5月



## 【12月】

ハンドベルやタンバリンなどの楽器を演奏しながらクリスマスソングを歌ったり、利用者様とスタッフが一緒にゲームをしたり、「こんなに笑ったのは久しぶり」とのお声上がるくらい楽しい時間を過ごすことができました。

## 【1月】

毎年恒例のお節料理は、だし巻き卵や黒豆・紅白かまぼこ・なる時金時など彩鮮やかでした。「綺麗で美味しい」と皆様とても喜んでくださいました。

午後からは福笑いなどの昔懐かしい正月遊びをしたりと、笑顔溢れる楽しい1年のスタートになりました。

## 【2月】

赤鬼・青鬼に扮したスタッフが登場。「鬼は外!福は内!」の掛け声とともに、豆(丸めた新聞紙)を投げて邪気祓いをしました。

昼食は管理栄養士による手作り恵方巻。今年の恵方「南南東」を向いて、皆様それぞれに願い事をしながら美味しく召し上がりました。

## 【3月】

ひな祭りの日は折り紙で可愛い雛人形を作ったり、的当てゲームなどをして楽しみました。

昼食は、管理栄養士による手作り献立。今回のメニューは、ふくさ寿司・茶碗蒸し・菜の花のお浸し・すまし汁・豆乳ゼリーでした。春らしい色合いで、目でも食事を楽しんでいただきました。

## 【4月】

お花見に出かけました。外出をすると室内とは違う凹凸の道を転倒ないように慎重に歩くことになり、リハビリに繋がります。美しい桜を観ながら心を癒し、身体を動かし、仲間と笑い合い、良いリフレッシュになりました。

## 【5月】

春に植えたエンドウ豆が沢山実ったので、収穫をして豆ごはんにしました。ツタンカーメンという紫色の品種なので薄っすらお米に色が付き、お赤飯のような仕上がりに。また、「夏野菜も育てたい」との利用者様からのリクエストを受け、トマトやスイカなどの苗の買いに行きました。



アロマセラピースクール  
「リシェス」代表講師  
アロマセラピスト  
弘中 小都子 さん

### ●アロマの専門家に聞く

当社では、4事業所でアロマセラピストによるアロママッサージを取り入れております。

#### ①「高齢者とアロマ」について、効果・効能などがあれば教えてください。

認知症の中でも約6割を占めるのが「アルツハイマー型認知症」です。初期症状として「もの忘れ」はよく知られていますが、実はもの忘れよりも先に起きるのが「嗅覚障害」だと言われています。嗅覚が衰えることで、腐った食べ物を口にしたり、不衛生なままの生活が続き、それらが健康を害することにもなりかねません。アロマで嗅覚を刺激することで脳の血流を活性化し、アルツハイマー型認知症の原因となるタンパク質の蓄積を予防し、さらに嗅覚情報を処理する脳のすぐ近くにある記憶中枢の海馬<sup>\*</sup>を刺激することで記憶の整理を促すと言われております。

アロマは薬のように飲んだりするわけではなく香りを嗅ぐだけなので、副作用がなく、どなたにでも挑戦していただけるというメリット挙げられます。

#### ②事業所で施術を受けている時の利用者様の様子をお聞かせいただけますか？

開口一番、「わぁ気持ちいい！」と言っただけのことがとても嬉しいです。「初めてこんなマッサージをしてもらった」「足が軽くなって走れそう」と喜ばれたり、

2回目以降になると「マッサージの後は夜のひきつけが起こらなくなった」というお声もいただいております。私が心掛けていることは、マッサージ中に楽しくおしゃべりをして、声を出して笑っていただくことです。そのため、利用者様からは「ここだけの話」という名の面白いお話をたくさん聞かせていただいております(笑)

#### ③高齢者施設でアロママッサージを行っている理由をお聞かせいただけますか？

始めた頃はご高齢の方が抱えている何らかの不調をアロママッサージで少しでも軽減させ、それが日々のQOLの向上に繋がれば…という思いからでしたが、実母の介護が始まり、その中で知ったことが現在の活動に繋がっています。実母がする話を私はただ聞きながらマッサージしているだけなのに、不思議なことに今までよりも前向きな発言が増え、身体を動かそうとしたり、何より睡眠の質が向上すると言うのです。もしかすると他の方にも同じ効果があるのでは…と思い、実践し始めました。

今では、私たち介護アロマケアセラピストは単に「マッサージをする人」ではなく、マッサージや傾聴を通して、心の老化も軽減させる人でありたいと思うようになりました。そうすることで利用者様のやる気を引き出し、介護士さん・看護師さん・理学療法士さんのお仕事がしやすくなるサポートに繋がるのなら、とても嬉しいことだと思っています。

今は、同じ志を持った仲間を増やすために介護アロマセラピストの育成にも力を注いでいるところです。



施術中の様子

<sup>\*</sup>海馬とは、記憶の形成に重要な役割を果たしている大脳辺縁系(脳)の一部。

### ●泡シャワー導入

介護には、三大介助と呼ばれる、「入浴介助・食事介助・排泄介助」があります。

中でも入浴介助は、石鹸の泡立てから塗布、お湯かけなどの工数が多く、時間がかかることが大きな課題でした。そこで、消火機器や消防車に使われている泡生成技術を応用し、専用ボディソープとお湯、そして多量の空気を混合することにより、シャワーヘッドから柔らかく温かい石鹸泡を放出するという泡シャワーを導入しました。

こういった機器を導入することで、介助される側もす

る側も双方の負担を軽減させることで、心の通う時間を少しでも多く確保できればと考えています。



シャワーヘッドからは柔らかく温かい石鹸泡を放出します。

## サンブレラ事業所一覧

□番町事業所	サービス付き高齢者向け住宅 スローリビング 番町 ヘルパーステーション ハンズケア 街なかデイサービス 和音	岡山県岡山市北区番町1-10-4	TEL 086-237-1113
□御津事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 御津	岡山県岡山市北区御津高津1787-1	TEL 086-724-1223
□吉備中山事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 吉備中山 街なかデイサービス 花音	岡山県岡山市北区西辛川323-15	TEL 086-284-8585
□青江事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 青江	岡山県岡山市北区青江1-6-10	TEL 086-237-8600
□原尾島事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 原尾島 ケアプランセンター クローバー	岡山県岡山市中区原尾島3-6-8	TEL 086-273-0077
□倉富事業所	住宅型有料老人ホーム サニーライフ 倉富	岡山市中区倉富501-1	TEL 086-277-0330
□操南事業所	グループホーム パラソル 操南	岡山県岡山市中区藤崎136-26	TEL 086-230-0501
□総社事業所	住宅型有料老人ホーム サニーライフ 総社	岡山県総社市駅南1-2-18	TEL 0866-90-0330
□倉敷酒津事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 A館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 B館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 新館	岡山県倉敷市酒津2747-1 岡山県倉敷市酒津2722-1 岡山県倉敷市酒津2723-8	TEL 086-421-8116
□倉敷中洲事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 A館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 B館	岡山県倉敷市安江547-2	TEL 086-430-4466
□倉敷中庄事業所	グループホーム パラソル 倉敷中庄	岡山県倉敷市中庄2371-1	TEL 086-441-8077

## 表紙デザインについて

この広報誌の表紙には、障がい者アート作品を使用しています。障がい者アートの純粋で無垢な魅力を活かしながら、福祉作業所で働く方々の収入ややりがいや働きがいの向上を目指すといった団体の活動に賛同し、採用を決めました。当社も社会の一員として、サステナブルな社会の実現を微力ながら参加したいと考えています。尚、同団体は、IAUD国際デザイン賞2020を受賞しました。ますますの活躍と発展を祈念いたします。

※国際ユニヴァーサルデザイン協議会(IAUD)は、「ユニヴァーサルデザインの更なる普及と実現を通して、社会の健全な発展に貢献し、人類全体の福祉向上に寄与すること」を基本理念として活動する団体。IAUD国際デザイン賞2020は、世界14か国からエントリー。

## 編集後記

サンブレラは日々の利用者様へのケアへ音楽・園芸・体操・アロママッサージなど非薬物療法を積極的に取り入れている。スタッフで出来ないことは外部支援者に依頼しているが、これは単に手が回らないから、技術や知識がないからという理由だけでなく、日常的に関わらない人と接する機会の創出とも言える。つまり、利用者様が社会と関わる場面を作っているとも言えるのではないかということ。最近では外国人スタッフも増え、施設内でも文化・社会交流活動ができる、いわばこういった取り組み自体も非薬物療法ではないかと感じた。(YS)